



OPĆI UVJETI POSLOVANJA TVRTKE NAVICO D.O.O. ZA PRUŽANJE USLUGA GPS PRAĆENJA I FLEET MANAGEMENTA

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima poslovanja uređuju se odnosi između trgovačkog društva NAVICO d.o.o., Ivana Pilepića Franovičina 12B, 51000 Rijeka, OIB: 39478738765 (u daljnjem tekstu: *Isporučitelj*), kao ovlaštenog pružatelja usluga GPS praćenja i fleet managementa, te naručitelja usluga (u daljnjem tekstu: *Naručitelj*).

Web stranica društva nalazi se na adresi www.navico.hr (u daljnjem tekstu: „mrežna stranica“).

Cjenik tvrtke NAVICO d.o.o. objavljen je na mrežnoj stranici i čini sastavni dio ovih Općih uvjeta (u daljnjem tekstu: „Cjenik“).

Prilikom sklapanja ugovora o korištenju usluge GPS praćenja, Isporučitelj upoznaje Naručitelja s Općim uvjetima poslovanja te važećim cjenikom. Potpisom ugovora Naručitelj potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da ih u cijelosti prihvaća.

U slučaju proturječnosti između odredbi ugovora i ovih Općih uvjeta, prednost imaju odredbe ugovora. Na odnose koji nisu uređeni ugovorom niti ovim Općim uvjetima primjenjuje se pozitivno zakonodavstvo Republike Hrvatske.

SPECIFIKACIJA USLUGE

Članak 2.

Usluga GPS praćenja koju pruža NAVICO d.o.o. uključuje korištenje satelitske tehnologije za praćenje i određivanje točne lokacije vozila. Sustav omogućava nadzor lokacije, kretanja, brzine i statusa vozila u stvarnom vremenu, kao i pregled povijesnih kretanja i izvještaja putem internetske platforme **Mapon**.



Usluga fleet managementa s GPS praćenjem omogućava optimizaciju korištenja vozila, smanjenje troškova goriva, nadzor rada vozača, povećanje sigurnosti i učinkovitosti voznog parka.

Usluga obuhvaća:

- nabavu i ugradnju GPS uređaja u vozila,
- osiguravanje SIM kartica za prijenos podataka,
- pristup Mapon softverskoj platformi putem korisničkog računa,
- tehničku podršku i servis uređaja.

ZASNIVANJE UGOVORNOG ODNOSA

Članak 3.

Ugovorni odnos između Isporučitelja i Naručitelja zasniva se potpisom ugovora o korištenju usluga GPS praćenja i fleet managementa, u pisanom ili elektroničkom obliku.

Ugovor je obvezujući za obje strane od dana potpisivanja, odnosno od dana aktivacije usluge, ovisno o dogovoru navedenom u ugovoru.

VRSTE UGOVORA

Članak 4.

Usluge NAVICO d.o.o. moguće je ugovoriti u sljedećim modelima:

1. Ugovor o najmu sustava i opreme – Isporučitelj Naručitelju daje na korištenje GPS uređaje, SIM kartice i softverski pristup sustavu praćenja uz mjesečnu naknadu.
2. Ugovor o kupnji uređaja i najmu sustava – Naručitelj kupuje GPS uređaje u vlasništvo, a softverski sustav koristi uz mjesečnu naknadu.
3. Ugovor o probnom korištenju – po potrebi, Isporučitelj može omogućiti probno razdoblje korištenja usluge uz poseban dogovor.

TRAJANJE UGOVORA

Članak 5.

Ugovor o korištenju usluga sklapa se na **rok od 36 (tridesetšest) mjeseci**, osim ako ugovorom nije drugačije određeno.

Ugovor se može raskinuti prije isteka roka, uz obvezu Naručiitelja da plati sve preostale mjesečne naknade do isteka ugovorenog razdoblja, osim ako je drugačije dogovoreno.

Ugovor se po isteku razdoblja može obnoviti novim potpisom ugovora ili pisanim dogovorom stranaka.

AKTIVACIJA USLUGE

Članak 6.

Usluga GPS praćenja aktivira se po završetku ugradnje uređaja u vozila Naručiitelja.

Naplata započinje **danom ugradnje uređaja**, odnosno aktivacijom pojedinog vozila u sustavu.

U slučaju da se uređaji ugrađuju sukcesivno, naplata započinje za svako vozilo pojedinačno, prema datumu ugradnje.

Isporučitelj omogućava Naručiitelju pristup Mapon platformi putem korisničkog imena i lozinke dostavljenih elektroničkom poštom na adresu navedenu u ugovoru.

MONTAŽA I DEMONTAŽA OPREME

Članak 7.

Ugradnju GPS uređaja obavlja NAVICO d.o.o. ili ovlašteni vanjski suradnici Isporučitelja.

Po dogovoru, Naručiitelj može samostalno ugraditi uređaj ako je riječ o modelu koji to omogućuje.



Ugradnja se može obaviti:

- u sjedištu Isporučitelja, Ivana Pilepića Franovičina 12B, Rijeka, ili
- na lokaciji Naručitelja, ako to zahtijeva broj vozila ili dogovor ugovornih strana.

Troškovi montaže i demontaže definirani su cjenikom Isporučitelja.

U slučaju prestanka ugovora, Naručitelj je dužan omogućiti demontažu opreme i snositi pripadajuće troškove.

JAMSTVO NA OPREMU

Članak 8.

NAVICO d.o.o. osigurava jamstvo na ugrađene GPS uređaje u trajanju koje odredi proizvođač opreme.

Za uređaje marke **Teltonika**, jamstveni rok iznosi **24 (dvadesetčetiri) mjeseca** od dana izdavanja računa ili ugradnje.

Jamstvo pokriva kvarove nastale zbog tvorničkih grešaka ili neispravnosti uređaja.

Jamstvo ne pokriva kvarove nastale nepravilnim rukovanjem, oštećenjem uređaja, krađom, intervencijom trećih osoba ili utjecajem vanjskih čimbenika (vlaga, prenaponski udar, mehaničko oštećenje i sl.).

ODGOVORNOST I OGRANIČENJA

Članak 9.

Isporučitelj ne odgovara za:

- prekide u radu GPS signala ili mobilne mreže,
- kvarove uzrokovane djelovanjem trećih osoba,
- gubitak podataka zbog tehničkih smetnji,
- neautorizirano korištenje korisničkih podataka,
- štetu nastalu uslijed pogrešnog unosa podataka ili korištenja sustava suprotno uputama.

Odgovornost Isporučitelja za bilo kakvu štetu ograničava se na **visinu prosječne mjesečne naknade** koju je Naručitelj plaćao tijekom zadnjih šest (6) mjeseci prije nastanka štete.

PLAĆANJE I CIJENE

Članak 10.

Usluge se naplaćuju **mjesečno**, prema važećem cjeniku NAVICO d.o.o.

Cijene se mogu korigirati u skladu sa službenom stopom inflacije Republike Hrvatske ili promjenama poreznih propisa.

Ukoliko Naručitelj kasni s plaćanjem, Isporučitelj ima pravo:

- naplatiti zakonske zatezne kamate,
- privremeno obustaviti pružanje usluge do podmirenja duga,
- raskinuti ugovor uz zadržavanje prava na naplatu preostalih obveza.

U slučaju raskida ugovora prije isteka roka, Naručitelj je dužan podmiriti preostale mjesečne naknade do kraja ugovorenog razdoblja.

PODRŠKA I ODRŽAVANJE

Članak 11.

Naručitelj prijavljuje tehničke kvarove putem e-pošte na **info@navico.hr**.

Isporučitelj se obvezuje odgovoriti i pristupiti rješavanju prijavljenog problema u roku od **72 sata**, osim u slučaju više sile ili vanjskih okolnosti na koje ne može utjecati.

U slučaju kvara koji zahtijeva zamjenu uređaja, postupak zamjene provodi se u najkraćem mogućem roku, sukladno dostupnosti opreme.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 12.

NAVICO d.o.o. prikuplja, obrađuje i pohranjuje podatke o lokaciji vozila i korisničke podatke isključivo u svrhu pružanja ugovorene usluge GPS praćenja.

Obrada se provodi u skladu s **Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR)** i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Podaci se čuvaju za vrijeme trajanja ugovora i brišu po njegovu isteku, osim ako nije drukčije propisano zakonom.

NAVICO d.o.o. neće dijeliti osobne podatke trećim osobama bez izričitog pristanka Naručitelja, osim ako je to zakonska obveza.

RASKID UGOVORA

Članak 13.

Naručitelj može raskinuti ugovor **pisanim putem**, uz **otkazni rok od 2 (dva) mjeseca**.

U slučaju prijevremenog raskida prije isteka roka trajanja ugovora, Naručitelj je obvezan podmiriti sve naknade do isteka ugovorenog razdoblja.

Isporučitelj može raskinuti ugovor u slučaju:

- neplaćanja usluga,
- nepoštivanja ugovornih obveza,
- korištenja sustava na nezakonit ili neovlašten način.

Po raskidu ugovora, Naručitelj je dužan vratiti unajmljenu opremu u ispravnom stanju.

VIŠA SILA

Članak 14.

U slučaju nastupa više sile (elementarne nepogode, rat, epidemija, prekid komunikacijskih mreža i sl.), ugovorne strane oslobađaju se obveze izvršavanja dok traje više sile. Svaka strana dužna je drugu obavijestiti o nastupu i prestanku okolnosti više sile.

PODNOŠENJE PRIGOVORA

Članak 15.

Naručitelj ima pravo podnijeti pisani prigovor u vezi pružanja usluga na adresu e-pošte **info@navico.hr** ili poštom na adresu sjedišta NAVICO d.o.o. Isporučitelj će odgovoriti na prigovor u roku od **30 dana** od dana zaprimanja.

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

Članak 16.

Na sve odnose između Isporučitelja i Naručitelja primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Za sve sporove nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu NAVICO d.o.o.



ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 17.

Ovi Opći uvjeti poslovanja objavljeni su na mrežnoj stranici www.navico.hr i primjenjuju se od dana objave.

NAVICO d.o.o. zadržava pravo izmjene Općih uvjeta, o čemu će obavijest objaviti na mrežnoj stranici.

NAVICO d.o.o.

Ivana Pilepića Franovičina 12B, 51000 Rijeka

OIB: 39478738765

E-pošta: info@navico.hr

Web: www.navico.hr